



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

для служебного пользования

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ, ПРОЯВЛЕНИЙ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Методические рекомендации

Москва, 2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
§1. Конфликт среди субъектов образовательных отношений как социально-психологическое явление.....	4
§2. Психологические особенности несовершеннолетних, сменивших страну проживания и техники ассертивного поведения педагогических работников.....	7
§3. Восстановительный подход в укреплении сотрудничества и профилактике конфликтов.....	10
§4. Профилактика распространения идеологии экстремизма среди обучающихся.....	13
Заключение.....	17
Глоссарий	18
Список литературы	22
Приложения	
Приложение А. Коммуникативные техники и приемы, направленные на профилактику и разрешение конфликтных ситуаций	25
Приложение Б. Возможные признаки воздействия идеологии терроризма и экстремизма на обучающихся.....	32
Приложение В. Слова и выражения, содержащие признаки экстремизма на националистической почве.....	33
Приложение Г. Регламент Межведомственного взаимодействия по профилактике конфликтов, проявлений экстремизма и терроризма.....	38

В современных мировых реалиях наблюдается осложнение геополитической обстановки и трансформация международных отношений. На фоне обозначенных тенденций усиливаются процессы, побуждающие семьи или отдельных ее членов к вынужденному переселению, что приводит к росту числа несовершеннолетних, сменивших место жительства, а с ним и образовательную организацию.

Травматические события, которые пережили вынужденные переселенцы, в некоторых случаях препятствует формированию конструктивной психологической защиты, повышает риски социальной дезадаптации в новых социально-культурных условиях. Образовавшаяся поликультурная среда, в связи с увеличением численности вынужденных переселенцев, требует от системы образования создание таких организационных психолого-педагогических условий, которые будут способны нивелировать возможные угрозы для участников образовательных отношений.

Ощущение нестабильности и опасности новой для вынужденных переселенцев социальной среды, способствует усилению страха, тревожности, подавленности, что может являться причиной негативных поведенческих реакций несовершеннолетних из числа вынужденных переселенцев, провоцировать трудности включения в образовательный процесс и риск развития межличностных конфликтов среди участников образовательных отношений.

Не исключается, что среди обучающихся из числа вынужденных переселенцев есть дети, которые продолжительное время могли находиться под негативным информационным воздействием, обостряющем межнациональную напряженность, что является почвой для развития конфликтных отношений между обучающимися гражданами Российской Федерации, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Украины и др. Своевременное выявление и профилактика конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений может снизить риски развития экстремистских и террористических проявлений.

Несовершеннолетние находятся на этапе становления мировоззренческих позиций, смысло-жизненных ориентаций и нередко склонны поддерживать асоциальные идеи и взгляды, что обусловлено определенными личностными характеристиками и возрастными особенностями.

В связи с чем настоящие методические рекомендации направлены на противодействие распространению идеологии экстремизма и терроризма среди обучающихся в современной поликультурной среде, предотвращение/урегулирование конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений; формирование безопасной образовательной среды.

В содержании рекомендаций раскрывается сущность, структура и функции конфликта; психологические и поведенческие особенности несовершеннолетних, сменивших страну проживания; экстремизм как социально-политическое явление, влияние глобальной сети Интернет на распространение деструктивной информации экстремистского характера и идеология терроризма.

Также представлены разработки по применению технологий и приемов, направленных на профилактику и урегулирование конфликтов среди участников образовательных отношений; сплочения и создания благоприятного психологического климата в поликультурном коллективе, преодоление барьеров межличностного общения; развития конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций, эффективных стратегий в разрешении межличностного, в том числе межнационального конфликта; и др. Практическая часть методических рекомендаций включает в себя систему профилактики идеологии экстремизма и терроризма в образовательных организациях.

Разработанные материалы предназначены и содержат конкретные предложения для педагогов-психологов, классных руководителей и руководителей образовательных организаций, реализующих основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования. Ориентированы на всех участников образовательных отношений.

§ 1. КОНФЛИКТ СРЕДИ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЯВЛЕНИЕ

В социальном опыте каждого человека имеются конфликты, в которых они были инициаторами, вовлеченными участниками, жертвами и др. Конфликтные ситуации неизбежны и для участников образовательных отношений, так как каждый из них обладает собственными морально-нравственными качествами и представлениями о правильном и допустимом.

Сущность конфликта всегда скрыта в предмете, только после устранения предмета происходит процесс его урегулирования. Предмет конфликта всегда реален и значим, им может быть существующая или воображаемая проблема.

Деструктивный
(последствиями могут
явиться разрыв или регресс
отношений между
участниками конфликта;
приобретение негативного
опыта ведения конфликта;
негативные эмоциональные
состояния; нарушение
психологического климата в
коллективах, группах и т.д.;
нарастание напряженности
между участниками)



КОНФЛИКТ
В ЗАВИСИМОСТИ ОТ
ПОВЕДЕНИЯ ЕГО
УЧАСТНИКОВ

Конструктивный (последствиями
являются установление
комфортных отношений в
коллективе, через устранение
напряженности, осознание
ошибок; позитивная динамика в
психологическом климате, в
отношениях в коллективах,
группах и т.д.; получение навыков
урегулирования и разрешения
конфликтов, как следствие
улучшение поведения
обучающихся и повышение
учебной мотивации.)

ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА:

- наличие личностного смысла для одного или обоих субъектов. Столкновение личностных смыслов двух или более людей может привести к открытому конфликту;
- наличие конфликтной ситуации – это обстоятельства, которые способствуют обнаружению противоположных взглядов, мнений и целей;
- наличие инцидента, т.е. стечение обстоятельств, в которых каждый открыто выражает свое недовольство, предъявляет претензии, защищает свои интересы

**В ПРОЦЕССЕ РЕШЕНИЯ
ЛЮБОГО КОНФЛИКТА
ВАЖНО ВЫЯВИТЬ
ПРИЧИНУ ЕГО
ВОЗНИКНОВЕНИЯ, ЧТО
ПОМОЖЕТ В ЕГО
УПРАВЛЕНИИ И
УРЕГУЛИРОВАНИИ, А
ТАКЖЕ ВЫБОРЕ
НАИБОЛЕЕ
ЭФФЕКТИВНОГО ПУТИ
РАЗРЕШЕНИЯ**

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК-ОБУЧАЮЩИЙСЯ

отсутствие единства в требованиях педагога

повышенные требования к обучающемуся

непостоянство требований педагога

различия в индивидуальных стилях деятельности

невыполнение требований самим педагогом

педагог не может примириться с недостатками обучающегося

обучающийся считает себя недооцененным

личностные качества педагога или обучающегося (раздражительность, беспомощность, грубость)

расхождение смысложизненных ценностей и установок

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК

соперничество

превышение учебной нагрузки или ее недостаток

разные взгляды на процесс обучения и воспитания в данном образовательной организации

неудовлетворенность расписанием учебной нагрузки

ОБУЧАЮЩИЙСЯ-ОБУЧАЮЩИЙСЯ

общая утомляемость, ведущая к обострению противоречий

учебные перегрузки детей

взаимные обиды

общая неблагоприятная морально-психологическая атмосфера в классе

смена школьного (или классного) коллектива и возникающая при этом трудность в адаптации новичков

«непроясненность» социального статуса личности обучающегося в образовательной среде

неразвитая рефлексивность, несоответствие самооценки обучающегося с оценкой товарищей

симпатия без взаимности

борьба за противоположный пол

враждебность к «любимчикам»

взаимные оскорбления

личная неприязнь вследствие каких-либо причин

соперничество обучающихся

сплетни, обман

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ РАБОТНИК-РОДИТЕЛЬ (ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ) ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

разные представления сторон о средствах воспитания

мнение родителя (законного представителя) о необоснованном занижении оценок ребенку

недовольство родителя (законного представителя) методами обучения педагогического работника

личная неприязнь



Движущими силами участников в конфликте выступают мотивы, цели, потребности.

**Стремление удовлетворить свои или чужие потребности
основная движущая сила конфликта.**

СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ КОНФЛИКТЕ

Приспособление – сглаживание противоречий, даже в ущерб своих интересов.

Такая стратегия позволяет сохранить ресурсы до более благоприятного момента. Если баланс сил складывается явно не в пользу одной из конфликтующих сторон, то капитуляция может оказаться наилучшим выходом для него.

**Сотрудничество – совместная выработка решений,
удовлетворяющего интересы сторон.**

Достигнуть максимально возможного удовлетворения и своих интересов, и интересов партнера. Для сотрудничества необходим переход от отстаивания своих позиций к более глубокому уровню, на котором обнаруживается совместимость и общность интересов.

Сотрудничество единственный способ выхода из конфликта, который позволяет одновременно достичь искомого результата и не нарушить отношения между партнерами. Успешное сотрудничество способствует улучшению отношений и желанию продолжать взаимодействие в будущем.

Уклонение (избегание) – не происходит удовлетворения ничьих интересов.

Такая стратегия означает, что человек игнорирует конфликтную ситуацию, делает вид, что ее не существует, и не предпринимает никаких шагов по ее разрешению или изменению.

Соперничество – открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции, не принимая в расчет интересов партнера.

Соперничество позволяет добиваться необходимого результата, стимулирует развитие, способствует прогрессу. В ряде ситуаций наличие соперничества является их движущей силой и сутью, например, спортивные соревнования, артистические состязания, участие в конкурсах и т.д.

Компромисс – стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках.

Идеальным компромиссом можно считать удовлетворение интересов каждой из сторон наполовину. Каждая из сторон получает что-то, устраивающее ее вместо того, чтобы продолжать противостояние и, возможно, потерять все.

Однако компромисс часто служит лишь временным выходом, поскольку ни одна из сторон не удовлетворяет свои интересы полностью, и основа для конфликта сохраняется. Если же компромисс не является равным для обеих сторон, а одна из них уступает больше, чем другая, то риск возобновления конфликта становится еще выше.

Этапы развития конфликта

- 1 этап – начало конфликта
- 2 этап – развитие конфликта
- 3 этап – завершение конфликта

Периоды развития конфликта

- 1 – предконфликтный
- 2 – послеконфликтный

Динамики конфликта

- 1) предконфликтная ситуация (латентный период);
- 2) открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта); эскалация (развитие) конфликта; завершение конфликта;
- 3) послеконфликтный период

Таким образом, задача педагогического работника - обратить внимание на зарождающийся конфликт, проанализировать его, в процессе устранения конфликта определить его причины, предмет и стадию, выявить движущие силы, ориентировать стороны на сотрудничество и выбирать конструктивные способы его разрешения.



§ 2. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, СМЕНИВШИХ СТРАНУ ПРОЖИВАНИЯ И ТЕХНИКИ АССЕРТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Среди основных критериев психического здоровья детей-переселенцев обычно рассматриваются: состояния душевного благополучия, отсутствие болезненных психических проявлений, адекватность восприятия и реагирования, соответствующий возрасту уровень зрелости эмоционально-волевой и познавательной сфер личности, адаптивность в микросоциальных отношениях, способность управлять поведением и ставить жизненные цели, а также поддерживать надлежащий уровень активности в их достижении.

Дети-переселенцы длительное время пребывают в состоянии страха, тревожности, подавленности, что приводит к негативным поведенческим реакциям. Несовершеннолетние могут проявлять агрессивность, вспыльчивость, пассивность, боязливость, что свидетельствует о нарушениях в когнитивно-аффективной сфере личности. **В результате наблюдается следующее:**

Нарушения в эмоциональной сфере личности (снижение эмоционального фона, эмоциональная напряженность, раздражительность, страх смерти и др.)	Нарушения в когнитивной сфере личности (деформации ценностных ориентаций как элемента когнитивной структуры личности, ухудшение памяти, снижение умственной работоспособности и др.)	Нарушения в мотивационно-потребностной сфере личности (снижение уровня притязаний, несформированность социально значимых мотивов и др.)	Нарушения в коммуникативной сфере личности (деформации социальных установок, рост конфликтов с членами семьи, сверстниками и др.)	Нарушения в поведенческой сфере личности (агрессивность, жестокость, драчливость и др.)
---	--	---	---	---

Ассертивное поведение – это конструктивный способ межличностного взаимодействия, являющийся альтернативой деструктивным способам – манипуляции и агрессии.

Такое поведение предполагает способность человека отстаивать свои интересы и добиваться своих целей, не ущемляя интересов других людей. Ассертивный стиль поведения препятствует возникновению конфликтов, а в конфликтной ситуации помогает найти верный выход из нее. При этом наибольшая эффективность достигается при взаимодействии одного ассертивного человека с другим таким же человеком

Ассертивный стиль поведения в коммуникативном педагогическом процессе – это оптимальный вариант общения педагогического работника с обучающимися и родителями (законными представителями), особенно в ситуации проявления агрессии, с их стороны. Он позволяет находить взаимоприемлемые решения и сохранять отношения даже в очень сложных ситуациях.

Благодаря навыкам ассертивного поведения, педагогический работник может успешно решать проблемы – психологического, образовательного и производственного характера.

На практике педагогами-психологами используются различные технологии и методы формирования ассертивности и ассертивного поведения личности, которые показали свою эффективность, среди них: поведенческие упражнения, ролевые игры, упражнения в соответствии с инструкциями и самоинструкцией в домашних условиях, упражнения в соответствии с моделями ассертивного поведения с установлением обратной связи. Ниже представлены лишь некоторые из них.



ТАКИМ ОБРАЗОМ, УВЕРЕННОЕ ИЛИ АССЕРТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ИМЕЕТ БОЛЬШОЕ ЗНАЧЕНИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ.

В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПЕДАГОГА С ОБУЧАЮЩИМИСЯ И ИХ РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) АССЕРТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ БУДЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ИЛИ НАИБОЛЕЕ АДЕКВАТНОМУ РАЗРЕШЕНИЮ ВОЗНИКШИХ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ.

Технология **«Заигранная пластинка»** способствует развитию умений человека спокойно повторять снова и снова без объяснений причин те суждения, которые, по его мнению, верны и способствуют достижению целей совместной деятельности и исключают возможность манипулирования друг другом



Технология **«Игра в туман»** формирует способность спокойно воспринимать критику в свой адрес, признавать ошибки как вполне возможные, на которые указывает оппонент. Данная технология позволяет научиться не реагировать на критику обеспокоенностью или необходимостью защищаться

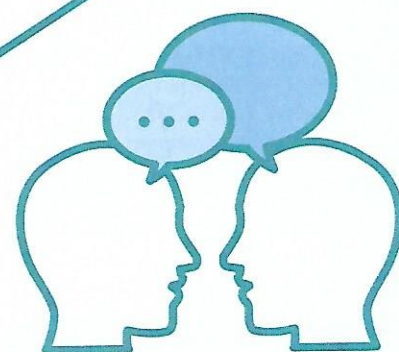
Использование технологии **«Негативное заявление»** способствует развитию умений собеседника признавать свои ошибки и вину без извинений, стимулирует к высказыванию критики в адрес оппонента, вынуждает оппонента быть более ассертивным без попыток манипуляции партнером, способствует улучшению взаимоотношений



Технология **«Самораскрытие»** способствует развитию умений признавать как положительные, так и отрицательные стороны своего характера, поведения, стиля жизни, позволяет освободиться от свойственных человеку ощущений непонимания его окружающими людьми, от беспокойства или вины в связи с этим



Технология **«Разумный компромисс»** способствует формированию готовности к компромиссу без ущемления собственных интересов, желаний, чувств



ПЕДАГОГУ-ПСИХОЛОГУ В СВОЕЙ ЕЖЕДНЕВНОЙ РАБОТЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- ОСУЩЕСТВЛЯТЬ НАБЛЮДЕНИЕ ЗА СОДЕРЖАНИЕМ И ОСОБЕННОСТЯМИ ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ИГРОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ДИАГНОСТИКИ И АНАЛИЗА ОТНОШЕНИЙ;
- ВЫРАБАТЫВАТЬ УМЕНИЕ БЕЗОЦЕНОЧНО ОБСУЖДАТЬ ПРОИСХОДЯЩИЕ СОБЫТИЯ. ОБУЧАТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, В КЛАСС КОТОРЫХ ПРИХОДЯТ ДЕТИ, ИЗ ЧИСЛА ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ ИЗ ДНР, ЛНР, УКРАИНЫ, УМЕНИЮ ВЕСТИ КОНСТРУКТИВНЫЙ ДИАЛОГ И ПОНИМАЮЩУЮ КОММУНИКАЦИЮ В КЛАССЕ, ТЕХНИКАМ САМОКОНТРОЛЯ И САМОРЕГУЛЯЦИИ, АССЕРТИВНОГО (УВЕРЕННОГО) ПОВЕДЕНИЯ;
- ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПРОАКТИВНУЮ РАБОТУ – ФОРМИРОВАТЬ ЗАПРОС, РАЗВИВАТЬ ДОВЕРИТЕЛЬНЫЙ КОНТАКТ С СЕМЬЯМИ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ, УМЕНИЕ РАБОТАТЬ В «ПОЛЕВЫХ УСЛОВИЯХ» (НА ПЕРЕМЕНАХ, ВО ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ);
- ОСУЩЕСТВЛЯТЬ РАБОТУ С РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В СЕМЬЕ.



АДМИНИСТРАТИВНОЙ КОМАНДЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- СОЗДАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МЕТОДИЧЕСКИЕ ГРУППЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, В КЛАССАХ КОТОРЫХ ЕСТЬ ДЕТИ ИЗ ЧИСЛА ВЫНУЖДЕННЫХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ ИЗ ДНР, ЛНР И УКРАИНЫ, ДЛЯ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЕРАТИВНОГО ОБСУЖДЕНИЯ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СУПЕРВИЗИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ С КОЛЛЕГАМИ ИЗ РАЗНЫХ РЕГИОНОВ В ФОРМАТЕ ОНЛАЙН);
- ОРГАНИЗОВЫВАТЬ НАСТАВНИЧЕСТВО СПЕЦИАЛИСТОВ, ИМЕЮЩИХ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В УСЛОВИЯХ ПОЛИКУЛЬТУРНОГО СОСТАВА ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ-ПЕРЕСЕЛЕНЦАМИ;
- ПРЕДУСМОТРЕТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМАТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ;
- ОРГАНИЗОВАТЬ ОБСУЖДЕНИЕ В ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ И ВЫРАБОТАТЬ ЕДИНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРАВИЛА КОММУНИКАЦИИ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ ИЗ ЧИСЛА ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ И АЛГОРИТМЫ КОНСТРУКТИВНОГО И БЕЗОПАСНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИХ РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ);
- ИНИЦИИРОВАТЬ СОЗДАНИЕ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, СОДЕЙСТВУЯ ОБУЧЕНИЮ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫМ ТЕХНИКАМ.

§ 3. ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД В УКРЕПЛЕНИИ СОТРУДНИЧЕСТВА И ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ

Предполагает использование в педагогической деятельности, при урегулировании конфликтов и их профилактике восстановительных ценностей и принципов, способствующих:

- самостоятельному разрешению конфликтных ситуаций силами самих их участников в безопасной и недирективной атмосфере;

- межличностному взаимодействию участников конфликтной ситуации без применений угроз, манипуляции, давления или силы;

- принятию ответственной позиции обидчиком (причинившим другому вред или обиду) в виде самостоятельного исправления негативных последствий своего поступка и заглаживания причиненного вреда пострадавшему;

- прекращению вражды, установлению взаимопониманию и восстановлению отношений между сторонами конфликта;

- составление сторонами конфликта плана их действий, предотвращающих в будущем конфликтные случаи;

- восстановлению у родителей (законных представителей), конфликтующих сторон взаимопонимания и конструктивной родительской позиции;

- изменению установок при реагировании на конфликты и правонарушения с административно-карательных на восстановительные для улучшения психологической атмосферы в образовательной среде

ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ

- для признания успеха, прилежания, сотрудничества и других видов желательного поведения
- говорить конкретно о своих чувствах



«Маша, мне очень понравилось, как уверенно и грамотно ты сегодня отвечала на уроке»;

«Дима, сегодня ты свою работу выполнил очень внимательно»;

«Катя, я был рад прочитать твоё последнее сочинение, оно очень интересно написано».

ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ

«Я был очень рад, когда узнал, что ты»;

«Мне было приятно понять, что ты...»;

«Меня расстраивает, когда с твоей стороны происходит...»;

«Мне обидно, когда мой труд не ценится, я чувствую неуважение с твоей стороны»;

«Я сожалею, что мой труд по подготовке к уроку, в который я вложил много сил, остался тобой незамеченным...».

Типичная реакция	Восстановительные высказывания
Перестань дразнить Машу!	Мне неприятно слышать, как ты дразнишь Машу
Нельзя разговаривать в классе!	Мне обидно, что ты не слушаешь меня
Не делай этого!	Я расстраиваюсь, когда ты говоришь Диме такие слова
Сиди тихо!	Меня раздражает, когда ты разговариваешь и шутишь во время урока
Чтобы я больше никогда не видела, как ты дерешься!	Я была поражена, когда увидела, как ты ударил Диму

ВАРИАНТЫ МЕР ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ, НЕ ТРЕБУЮЩИЕ ОТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Не делать акцент на том, что обучающийся является вынужденным переселенцем, а сообщать, что он приехал из другой страны

Включение обучающегося в совместную интересную деятельность, направленную на оказание помощи окружающим (например, волонтерская деятельность), в совместный физический труд, активный спорт и т.п.

Способствовать усвоению правил, традиций, ценностей образовательной организации, возможно с организацией совместного их обсуждения

Уделять особое внимание пояснению заданий, поручений для верного усвоения прибывшими обучающимися, которые еще не адаптировались к специфике организации образовательного процесса в российских школах

Исключение «двойных посланий», при которых педагогический работник транслирует обучающемуся противоречивую задачу, например, «ты можешь решить сам, как поступать, но главное, чтобы ты поступил правильно» и т.п.



Не допускать формирование в сознании окружающих «образа врага», избегать всяческих ярлыков и негативных оценок в отношении обучающегося, его семьи, родины

Стараться в любой коммуникации акцентироваться на том, что сближает собеседников, а не на противоречиях

Помочь обучающемуся поразмышлять над своими ценностями, а не отвергать их и не пытаться заменить «правильными», например: «У нас может быть разное видение ситуации, так бывает, но сейчас мы вместе в одной школе, давай договоримся, как мы будем вместе жить и взаимодействовать»

Обращение к референтным для ребенка людям, например, родителям (законным представителям), соотечественникам, ранее прибывшим в Российскую Федерацию и др.



Самоконтроль и избегание в речи упреков и слов-конфликтогенов. Например, обобщающие высказывания: «Вечно ты ведешь себя не так, как полагается», «Ты никогда не говоришь ничего хорошего», «Ты всегда...», «Ты постоянно...», «Все как люди, а ты...», «Вся ваша страна - это...» и т.д. Обесценивающие высказывания: «Это и ежу понятно», «Кому это интересно...», «Не говори ерунды», «Твои прошлые педагоги – сам понимаешь какие» и т.п. Пассивно-агрессивные высказывания: «Мог бы и сам догадаться, раз такой умный», «Ты что, не видишь, чем мы заняты?» и др.

ПЕДАГОГИЧЕСКИМ РАБОТНИКАМ РЕКОМЕНДУЕТСЯ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ РЕАГИРОВАТЬ НА ДЕСТРУКТИВНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, ПОСТУПКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

В построении психолого-педагогической, воспитательной, образовательной деятельности с обучающимися, в том числе с детьми, сменившими место жительства следует учитывать их потребности и потребности родители законных представителей:

Основные потребности несовершеннолетних	Основные потребности родителей (законных представителей) обучающихся
потребность в связанности со значимыми другими, в наличии друзей, их признании, внимании, поддержке	потребность в своевременной и эффективной реакции образовательной организации на проблемы ребенка
потребность в автономии, возможности самостоятельно делать выбор и принимать решения	потребность в доброжелательных отношениях одноклассников к ребенку
потребность в игре и приключениях, творческом самовыражении	потребность в безопасности ребенка в образовательной организации
	потребность в справедливости, уважении и понимании со стороны педагогического состава

- принимать поведение обучающегося как способ донесения до окружающих своих переживаний и по возможности оказание ему эмоциональной поддержки;
- не реагировать публично на деструктивное поведение обучающегося, а перенести разговор в приватное пространство, возможно при участии медиатора или службы примирения;
- при выраженной агрессии в адрес педагогического работника необходимо сохранять внешнее спокойствие, используя любые доступные ему психотехники (дыхание, счет до 10, визуализация, «заземление» и т.д.);
- использовать безоценочные уточнения в ходе беседы, например: *«Правильно я понимаю, что ты возмущена (тем-то)?»; «Тебя обидело то, что ...?»; «Правильно я понимаю, что ты считаешь, что...?»; «Ты говоришь, что ..., верно?»*

ЕСЛИ МЕЖДУ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПРОИЗОШЕЛ КОНФЛИКТ:

рекомендуется реализовать малую медиацию, которая применяется в решении несложных конфликтов между обучающимися. Конфликтующим сторонам можно предложить сначала обдумать, а затем обсудить друг с другом в присутствии педагогического работника следующие вопросы:

«Что тебя больше всего обидело в случившемся и почему для тебя это важно?» «На кого и как повлияли твои действия?»; «Что может быть дальше, если ничего не менять?»; «Что можно сделать, чтобы исправить ситуацию и что из этого готов сделать ты сам?»; «Что можно сделать, чтобы такого не повторялось, и что готов сделать ты сам?».

§ 4. ПРОФИЛАКТИКА РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Экстремизм на сегодняшний день является сложной социальной и политической проблемой современного российского общества. Это связано с разнообразием проявлений этого феномена, различным, часто смешанным, составом организаций экстремистов, оказывающим ослабляющее воздействие на социальную и политическую ситуации в государстве.

Самые большие риски влияния экстремистских взглядов, террористических идеологий и убеждений возможны в подростковой среде. В связи с чем необходимо проводить постоянную профилактическую работу среди обучающихся. Особое внимание антиэкстремистской профилактике рекомендуется уделять в работе со следующими категориями обучающихся:

1) обучающиеся всех образовательных организаций, в которых необходимо проводить профилактические мероприятия, помогающие успешно проходить все этапы социализации и обеспечивающие активное взаимодействие друг с другом;

2) обучающиеся группы риска, подверженные влиянию экстремистской идеологии

Возраст от 14 до 22 лет считается самым опасным для вовлечения в экстремистскую деятельность и проявления нежелательной противоправной активности. Поэтому педагогические работники образовательных организаций в процессе осуществления профилактической деятельности среди обучающихся должны учитывать их возрастные и психологические особенности.

- из неблагополучных семей с неблагоприятным психологическим климатом, финансовыми проблемами, низким социальным статусом;

- обучающиеся с несформированным чувством ответственности за свои действия, воспитанные в условиях безнаказанности и вседозволенности;

- обучающиеся, склонные к вербальному и невербальному агрессивному проявлению своего поведения, применению физической силы;

- обучающиеся, состоящие в объединениях, в которых реализуется пропаганда экстремистских взглядов, течений, правил и т.д., а также являющиеся членами экстремистских политических организаций, деструктивных религиозных движений

В старшем школьном возрасте и юности начинает активно формироваться мировоззрение, развивается самосознание, выявляются важные смыслы, ценности, установки, часто наблюдаются обостренные чувства справедливости и равенства. Поэтому в это время обучающимся свойственна чрезмерная потребность в общении со сверстниками, что выражается в группировании, освоении новых способов общения, поиске новых ощущений, подражании членам своей группы в одежде, стрижке, сленге, поступках. Потребность в самостоятельности и независимости реализуется через отчуждение от взрослых, в сепарации от родителей подростки заняты поиском своей идентичности. Психика в этот период неустойчивая, присутствует личностная нестабильность, подростки легко поддаются внушению и манипулированию, они восприимчивы и впечатлительны.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ:

Создание в образовательных организациях благоприятных условий для развития безопасной образовательной среды, в которой обучающиеся смогут свободно и активно взаимодействовать со сверстниками, проявлять себя в социальных проектах как лидеры и идейные вдохновители, что как раз способствует самовыражению в позитивном контексте, анализировать достижимые перспективы с учетом положительного опыта решения проблем



Информирование о противодействии распространению идеологии экстремизма и терроризма

Включение подростков в социокультурное пространство законопослушных формальных детских сообществ и движений



Формирование у обучающихся толерантности, ответственной и активной гражданской позиции, чувства гордости за свою страну, патриотизма, чувства принадлежности к стране

Разработка и применение программ психокоррекционной работы, направленных на профилактику высокого уровня агрессии, развитие навыков общения, позитивного социального взаимодействия, рефлексии, саморегуляции

ЗАДАЧИ ПО ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКЕ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ:



создание условий для снижения социальной напряженности, высокого уровня агрессии, экстремистской и террористической активности среди обучающихся;

воспитание толерантности, нравственной устойчивости и патриотизма;

оказание психолого-педагогической, социальной и другой необходимой помощи;

развитие общественно полезной активности несовершеннолетних;

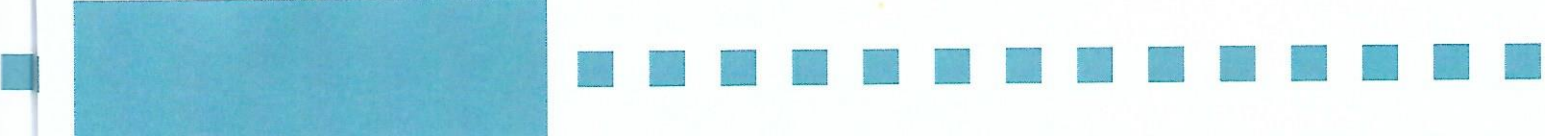
создание социально позитивных субкультур обучающихся, общественных объединений, движений, групп.

В подростковой среде распространены различные объединения, включая неформальные. Подростки и юноши в большинстве случаев идентифицируют себя с подобными группами лишь определенное количество времени, что является нормальным проявлением развития идентичности, поиска себя и пробы различных социальных ролей. В некоторых редких случаях отдельные объединения могут отвечать признакам деструктивных организаций и иметь черты экстремизма.

Профилактическая работа, препятствующая вовлечению обучающихся в деструктивные организации и объединения, и которая может быть реализована в рамках системы образования, состоит в реализации двух стратегий

Первая стратегия предполагает создание дополнительных возможностей активности для обучающихся - повышение доступности различных мест проведения досуга для несовершеннолетних; развитие внешкольной деятельности; в целом - организацию занятости, в которой можно было бы свободно и творчески проявлять свои импульсивные, агрессивные черты характера

Целью второй стратегии является создание и поддержание направлений детских движений, позволяющих обучающимся свободно принимать участие в социальной и общественной жизни, реализуя проекты различной направленности, выступая волонтерами на культурных, спортивных, научных мероприятиях и т.д.



В случае, если есть подозрения относительно того, что ребенок, возможно, поддерживает экстремистскую идеологию, при взаимодействии с ним педагогическим работникам рекомендуется:

Соблюдать корректность и осторожность в обсуждении идеологии экстремизма и терроризма

**Избегать разрыва отношений с обучающимся. Не выдвигайте никаких ультиматумов!
Пока существует связь с ребенком, на него можно повлиять**

Демонстрировать уважение, интерес к жизни обучающегося и желание сохранить доброжелательные отношения с ним

Приводя аргументы, в первую очередь говорить о преимуществах данной позиции; каждый последующий аргумент должен быть весомее предыдущего. Восприятие новых идей лучше, если они основываются на ранее усвоенных. Упоминайте один и тот же аргумент несколько раз, но, другими словами, это позволит подростку его запомнить

Старайтесь, чтобы в разговоре не было неуверенных слов, выражений и других подобных проявлений. Должно быть интересное начало беседы, уважение к собеседнику, плавный переход к значимой и проблемной теме

**Давать возможность обучающемуся выговориться.
Проявите вежливое внимание. Не вступайте в споры**

Не отвлекаться от намеченной тематики и не позволять, чтобы Вас отвлекли

Ваша речь должна быть уверенной, спокойной и плавной, без резких слов и интонаций, среднего темпа и тембра. Колебания голоса хорошо улавливаются бессознательно оппонентом. Очень важны ритм разговора и последовательность аргументации

В поведенческой коррекции ключевую роль играет форма взаимодействия: избегайте оценок, только констатация. Говорите, к примеру: «Ты так изменился, раньше ты казался мне более спокойным и открытым!». Подобный подход заставит обучающегося задуматься о причинах произошедших изменений

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Конфликтная ситуация с участием несовершеннолетних, сменивших страну проживания, требует особого подхода со стороны администрации, педагогических работников образовательной организации, педагогов-психологов. Обучающиеся, пережившие ситуацию вынужденного переселения, чаще испытывают трудности когнитивного, эмоционального и поведенческого плана, сложности в общении с окружающими взрослыми и детьми.

Адаптация детей-вынужденных переселенцев может быть затруднена в связи с культурной дистанцией между средой, в которой они жили ранее, и обществом, в котором находятся сейчас, на фоне чего не исключается возникновение межнационального конфликта.

Причинами межнациональных конфликтов также могут являться распространение деструктивной идеологии и радикальных взглядов, влиянию которых подвержены чаще несовершеннолетние.

В образовательных организациях необходимо реализовывать систему профилактических мероприятий по предупреждению и урегулированию конфликтов, в том числе причиной которых являются крайние мировоззрения в отношении иных культур, как условие противодействия идеологии терроризма и экстремизма.

Педагогическим работникам предлагается проводить целенаправленную работу по привлечению обучающихся к межнациональному, межкультурному и межконфессиональному диалогу, в целях урегулирования и предотвращения возникновения подобных конфликтов.

Таким образом, очень важно выстроить комплексную систему профилактики описанных негативных явлений, которая позволит сформировать атмосферу взаимоуважения, групповой сплоченности и сотрудничества, посредством развития коммуникационной компетентности участников образовательных отношений, что послужит снижению числа конфликтных ситуаций; формирования и совершенствования навыков взаимодействия в конфликте – конструктивному разрешению возникающих конфликтов, в том числе межнациональных.

Антитеррористическая защищенность объекта (территории) – состояние защищенности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта. При этом под местом массового пребывания людей понимается территория общего пользования поселения, муниципального округа или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более пятидесяти человек.

Ассертивность – способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других. Ассертивным называется прямое, открытое поведение, не имеющее целью причинить вред др. людям.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Вынужденный переселенец (ст. 2 Соглашения государств-участников СНГ от 24 сентября 1993 г. о помощи беженцам и вынужденным переселенцам) – «лицо, которое, являясь гражданином Стороны, предоставившей убежище, было вынуждено покинуть место своего постоянного жительства на территории другой Стороны вследствие совершенного в отношении него или членов его семьи насилия или преследования в иных формах либо реальной опасности подвергнуться преследованию по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания, языка, политических убеждений, а также принадлежности к определенной социальной группе в связи с вооруженными и межнациональными конфликтами».

Доступ детей к информации – возможность получения и использования детьми свободно распространяемой информации.

Информационная безопасность детей – состояние защищенности детей, при котором отсутствует риск, связанный с причинением информацией вреда их здоровью и (или) физическому, психическому, духовному, нравственному развитию.

Информация, причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей – информация (в том числе содержащаяся в информационной продукции для детей), распространение которой среди детей запрещено или ограничено.

Идеология насилия – совокупность взглядов и идей, оправдывающих применение насилия для достижения политических, идеологических, религиозных и иных целей.

Под **идеологией терроризма** понимается «...совокупность идей, концепций, верований, догматов, целевых установок, лозунгов, обосновывающих необходимость террористической деятельности и направленных на мобилизацию людей для участия...» в этой деятельности.

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Медиатор (ведущий примирительной встречи) – нейтральный посредник, помогающий установить конструктивный диалог между сторонами по поводу возможного разрешения конфликта и в равной степени поддерживающий их в этом.

Межкультурный конфликт. В отечественных исследованиях понятие «межкультурный конфликт» часто используется как синоним межэтнического конфликта, т.е. формы межгруппового взаимодействия, стороны которого представлены разными этническими группами. Для зарубежных работ характерно употребление термина «межкультурный конфликт» в значении любого конфликта между представителями разных культур.

Межнациональные отношения – система разнообразных связей между нациями и народами, функционирующими в рамках национально-территориального гражданского сообщества, многонационального государства

Межэтническая толерантность – представляет собой содержательно-смысловую ориентацию педагогического процесса, как преобразование духовной сферы личности обучающегося на основе развития в его сознании и принятия образа социально- культурного идеала – терпимого отношения к людям с иными взглядами, отношениями, ценностями, нормами поведения и т.п.

Национальность – это принадлежность человека к определенной этнической общности людей, отличающейся особенностями языка, культуры, психологии, традиций, обычаев, образа жизни.

Образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Поликультурная среда – это среда, в которой одновременно приобретаются знания и происходит соответствующая передача более точной и совершенной информации при сохранении уважения к группам меньшинств. Таким образом, поликультурная среда способствует формированию национальной идентичности личности, обеспечивает подготовку обучающихся к пониманию других культур, признанию и принятию культурного разнообразия.

Противодействие терроризму – деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, а также физических и юридических лиц по:

а) предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактика терроризма);

б) выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьба с терроризмом);

в) минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма.

Проявления экстремизма (экстремистские проявления) – общественно опасные противоправные действия, совершаемые по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, способствующие возникновению или обострению межнациональных (межэтнических), межконфессиональных и региональных конфликтов, а также угрожающие конституционному строю Российской Федерации, нарушению единства и территориальной целостности Российской Федерации.

Противодействие экстремизму – деятельность субъектов противодействия экстремизму, направленная на выявление и устранение причин экстремистских проявлений, а также на предупреждение, пресечение, раскрытие и расследование преступлений экстремистской направленности, минимизацию и (или) ликвидацию их последствий.

Радикализм – бескомпромиссная приверженность идеологии насилия, характеризующаяся стремлением к решительному и кардинальному изменению основ конституционного строя Российской Федерации, нарушению единства и территориальной целостности Российской Федерации.

Сепарация — это уход от чего-либо или прекращение отношений с ним. В психологии под сепарацией чаще всего понимается отделение ребенка от родителей. Большинство специалистов считает, что сепарация от матери во младенчестве, в период формирования привязанности, препятствует нормальному развитию личности, вызывает чувство незащищенности, заставляет переживать скорбь. Существует теория, что сепарация является причиной развития психических расстройств.

Символика экстремистской организации – символика, описание которой содержится в учредительных документах организации, в отношении которой по основаниям, предусмотренным законодательством, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности.

Субъекты противодействия экстремизму – федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления.

Терроризм – идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий.

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Террористическая деятельность – деятельность, включающая в себя: организацию, планирование, подготовку, финансирование и реализацию террористического акта; подстрекательство к террористическому акту; организацию незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации), организованной группы для реализации террористического акта, а равно участие в такой структуре; вербовку, вооружение, обучение и использование террористов; информационное или иное пособничество в планировании, подготовке или реализации террористического акта; пропаганду идей терроризма, распространение материалов или информации, призывающих к осуществлению террористической деятельности либо обосновывающих или оправдывающих необходимость осуществления такой деятельности.

Травля/буллинг (от англ. bullying) – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью.

Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Экстремизм (от лат. extremus крайний) – приверженность к крайним взглядам и мерам (преимущественно в политике), антиобщественному поведению физических или юридических лиц, которое выражается в противоправном использовании насилия или иных крайних форм и методов деятельности по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной, религиозной ненависти или вражды, ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы и тому подобным идейным мотивам.

Экстремистская организация – общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которых по основаниям, предусмотренным федеральным законодательством, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности.

Экстремистская деятельность (экстремизм) – насильственное изменение основ конституционного строя Российской Федерации, публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность; возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни; использование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с ней; публичные призывы к экстремистской деятельности либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения и др.

Экстремистская идеология – совокупность взглядов и идей, представляющих насильственные и иные противоправные действия как основное средство разрешения политических, расовых, национальных, религиозных и социальных конфликтов.

Экстремистские материалы – это предназначенные для распространения либо публичного демонстрирования, документы либо информация на иных носителях, призывающие к осуществлению экстремистской деятельности либо обосновывающие или оправдывающие необходимость осуществления такой деятельности.

ИНТЕРНЕТ-ТЕРМИНЫ

Аватарка (аватар) – небольшая картинка, фотография, которая размещается рядом с никнеймом (сетевым «именем») и служит для лучшей идентификации пользователя. Аватары используются на форумах, в социальных сетях, онлайн-дневниках и т.д.

Анонимайзеры – сайты, которые предоставляют доступ к сайту через свой домен, то есть позволяют заходить «ВКонтакте» через некий сайт-посредник. Иногда ими пользуются, когда доступ к самому «ВКонтакте» заблокирован.

Виртуальная личность – неологизм, появившийся в русском языке с распространением Интернета, обычно означает страницу в социальной сети, которую пользователь наполняет выдуманной информацией или информацией, позволяющей выдавать себя за другое лицо.

Кибербуллинг – совокупность агрессивных действий в адрес конкретного человека через унижение с помощью мобильных телефонов, сети интернет и иных электронных устройств.

Логин – это слово (идентификатор), которое используется для определения пользователей в компьютерных системах и на сайтах с целью дальнейшего в них входа. Это своего рода имя человека для определенной системы или сайта.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Точный перечень см. в Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями на 2 июля 2021 года).

Спам – это любая рассылка, на которую пользователь не давал согласия.

Субкультура (подкультура) – это часть культуры общества, отличающейся своим поведением от преобладающего большинства, а также социальные группы носителей этой культуры. Субкультура может отличаться от доминирующей культуры собственной системой ценностей, языком, манерой поведения, одеждой и другими аспектами.

Фишинг – один из видов интернет-мошенничества, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей: логинам, паролям, данным лицевых счетов и банковских карт. В основном используется метод проведения массовых рассылок от имени популярных компаний или организаций, содержащих ссылки на ложные сайты, внешне не отличимые от настоящих.

Хейтер (враг, недруг, склочник, ненавистник) (от англ. hate – ненависть) – тот, кто испытывает ненависть к какому-либо человеку. Хейтеры могут вести агрессивные действия по отношению к другому человеку, используя угрозы, нецензурную лексику, физическое насилие и т. д.

Хештег – это комбинация букв и цифр, которой предшествует символ «#». После публикации на «#хештег» можно нажать, чтобы просмотреть другие записи, его содержащие.

Учетная запись (аккаунт) – это хранимая в компьютерной системе или на сайте совокупность данных о пользователе. Для входа и использования учетной записи обычно требуется идентификация с помощью логина и пароля. Под учетной записью или аккаунтом в Интернете подразумеваются личная страница, профиль, кабинет и т.д.

1. Российская Федерация. Конституция (1993). Комментарий к ст. 26 Конституции Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года / с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ // Собрание законодательства Российской Федерации, 26.01.2009, № 4, ст. 445. – Текст : электронный // URL: <https://constitutionrf.ru/rzd-1/gi-2/st-26-krf> (дата обращения: 12.05.2022).
2. Российская Федерация. Законы. О противодействии терроризму: Федеральный закон от 26.02.2006 года № 35-ФЗ: (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст : электронный // Доступ из информационной компании «Кодекс».
3. Российская Федерация. Законы. О противодействии экстремистской деятельности: Федеральный закон от 27.06.2002 года № 114-ФЗ: (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст : электронный // Доступ из информационной компании «Кодекс».
4. Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 21.12.2012 года № 273-ФЗ: (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст : электронный // – Доступ из информационной компании «Кодекс».
5. Российская Федерация. Законы. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 года № 149-ФЗ / Российская Федерация. Законы. – Текст : электронный // – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/ (дата обращения: 11.05.2022).
6. Российская Федерация. Законы. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: Федеральный закон от 29.12.2010 года № 436-ФЗ (с изменениями) / Российская Федерация. Законы. – Текст : электронный // Доступ из справ.-правовой системы Гарант.
7. Российская Федерация. Законы. Комментарий к Уголовному кодексу Российской Федерации (научно-практический, постатейный). 4-е изд., перераб. и доп. / под ред. С.В. Дьякова, Н.Г. Кадникова. М.: ИД «Юриспруденция», 2016. – 1040 с.
8. Российская Федерация. Президент (2018 — ...; В. В. Путин). Стратегия противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года : Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2022 года № 344 / Российская Федерация. Президент (2018 — ...; В. В. Путин) – Текст : электронный // URL: <https://docs.cntd.ru/document/564995688#6540IN> (дата обращения: 06.05.2022).
9. Российская Федерация. Верховный Суд. «О признании украинских организаций «Правый сектор», «Украинская национальная ассамблея – Украинская народная самооборона» (УНА - УНСО), «Украинская повстанческая армия» (УПА), «Тризуб им. Степана Бандеры», «Братство» экстремистскими и запрете их деятельности на территории Российской Федерации» : Постановление Верховного Суда Российской Федерации от 17.11.2014 года № АКПИ14-1292С / Российская Федерация. Верховный Суд. – Текст : электронный // URL: http://www.vsr.ru/stor_pdf.php?id=622816 (дата обращения: 11.05.2022).
10. Законы, кодексы и нормативно-правовые акты в Российской Федерации. Жеребцов А.Н., Шуршалова Е.С., Некрасова И.Ю. Комментарий к Закону Российской Федерации от 19 февраля 1993 г. N 4530-I «О вынужденных переселенцах». - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г. – сайт. - URL: <https://goo.su/Sa3Woz> (дата обращения: 12.05.2022). – Текст : электронный.
11. Абдулатипов, А. М. К вопросу вовлечения граждан в террористическую и экстремистскую деятельность (на примере республики Дагестан) / А. М. Абдулатипов, Б.Ш. Магомедов // Юридический вестник ДГУ. – 2018. – Том 26, № 2. – С. 134–140.
12. Авакьян, М. В. Специфика организации антитеррористической профилактики в образовательной среде в условиях санитарно-эпидемиологических ограничительных мер / М. В. Авакьян // Материалы выступлений на онлайн совещании (конференции) по вопросам организации учебно-методической работы по профилактике идеологии терроризма и экстремизма в вузах Российской Федерации совместно с Министерством науки и высшего образования Российской Федерации на базе портала «Scienceport.ru» : электронный сборник статей. – 2021. – С. 7–11. – URL: <https://rao.sfedu.ru/sites/default/files/2021-08/teziy-antiterror.pdf> (дата обращения: 06.05.2022). – Текст : электронный.
13. Андриенко, Е. В. Социальная психология : учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования / Е. В. Андриенко ; под редакцией В. А. Сластенина. – 7-е изд., стер. – Москва : Академия, 2012. – 262 с. – ISBN 978-5-7695-9218-8.
14. Антонова, Л. Б. Профилактика ксенофобии и экстремизма в высших учебных заведениях Российской Федерации / Л. Б. Антонова // Территория науки. – 2012. – № 1. – С. 145–157.

15. Батхина, А. А. Стратегии поведения в межкультурном конфликте: обзор зарубежных исследований / А. А. Батхина. – DOI 10.17759/sps.2017080305. – Текст : электронный // Социальная психология и общество. – 2017. – Том 8, № 3. – С. 45–62
16. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. – СПб. : Прайм-ЕВРОЗНАК. – 2003. – 672 с. – (Проект «Психологическая энциклопедия»).
17. Борзиева, З. М. Конфликт, виды конфликта и этапы его развития / З. М. Борзиева. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2021. – № 5 (347). – С. 118–119. – URL: <https://moluch.ru/archive/347/78241/> (дата обращения: 26.04.2022).
18. Воронцов, С. А. О проблемах в организации системы противодействия идеологии экстремизма и терроризма / С. А. Воронцов // Современные системы безопасности – Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (Красноярск, 28–29 мая 2014 года). – Красноярск : СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 175–184.
19. Давыдов, В. О. К вопросу о криминалистически значимых признаках вербовочной деятельности, осуществляемой членами транснациональных экстремистских формирований с использованием информационно-коммуникационных технологий / В. О. Давыдов // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. – 2016. – № 2–4. – С. 92–99.
20. Жмуров, В. А. Большая энциклопедия по психиатрии / В. А. Жмуров. – 2-е изд. – М.: Джангар, 2012. – 864 с.
21. Жукова, О. В. Сущностная характеристика межэтнической толерантности / О. В. Жукова, Ф. Х. Киргуева. – Текст : электронный // Современные наукоемкие технологии. – 2018. – № 6. – С. 177–181. – URL: <https://top-technologies.ru/ru/article/view?id=37053> (дата обращения: 11.05.2022).
22. Зорин В.Ю., Паин Э.А. По ту сторону свободы // Независимая газета. 12.02.2013. URL: <http://samonkin.blog.ru/82357475/129757286>
23. Иванова, С.Ю. Конфликтология: учебное пособие / С. Ю. Иванова, С. В. Попова. – Ставрополь: Издательство СКФУ, 2015. – 176 с.
24. Ильин, Е. П. Система противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации: состояние и перспективы развития // Современные системы безопасности – Антитеррор : материалы конгрессной части X специализированного форума (Красноярск, 28–29 мая 2014 года). – Красноярск : СибЮИ ФСКН России, 2014. – С. 19–33.
25. Килимник, Е.В. Деятельность министерства внутренних дел против ОУН–УПА в послевоенные годы на территории Западной Украины / Е.В. Килимник // Полицейская деятельность. – 2021. – № 5. – С. 38–50. – DOI: 10.7256/2454-0692.2021.5.36002 - URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=36002. – Текст: электронный.
26. Ключкова, Л. И. Совершенствование работы с обучающимися и их семьями по профилактике экстремизма и агрессии в подростковой и молодежной среде : образовательная программа / Л. И. Ключкова // Библиотека журнала «Методист». – 2013. – № 9. – С. 4–48.
27. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений : практическое руководство / А. Ю. Коновалов ; под общей редакцией Л. М. Карнозовой. – Москва : МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с. – URL: <https://goo.su/fWvBhtQ> (дата обращения: 11.05.2022). – Текст : электронный.
28. Лебедева, И.В. Развитие ассертивности и ассертивного поведения / И.В. Лебедева. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15165291> (дата обращения: 28.04.2022). – Текст: электронный.
29. Организация экстремистского сообщества: проблемы квалификации и доказывания: пособие / П.В. Агапов, С.В. Борисов, Д.В. Вагурин и [др.]; редактор В.В. Меркурьева. – Москва: Академия Генеральной прокуратуры Российской Федерации, 2013. – 248 с.
30. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С.В. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – Москва: АЗЪ, 1995. – 928 с.
31. Подгорная, А.И. Менеджмент делового общения и эффективные коммуникации: учебное пособие / А.И. Подгорная, С.И. Грудина. – Казань: Казанский (приволжский) федеральный университет, 2012. – 87 с.
32. Радченко, Д., Укроп и ватник: «язык вражды» российско-украинского конфликта как нападение и защита / Д. Радченко, А. Архипова // Ad Imperio. 2018. №1. С. 191–200. DOI: 10.1353/imp.2018.0007.
33. Словарь современного русского литературного языка / под редакцией В. И. Чернышева. – 1-ое изд. – Москва : Издательство АН СССР, 1948—1965. – 573 с.

34. Суровцева, Е. И. Поликультурная образовательная среда как феномен современной духовной жизни общества / Е. И. Суровцева // Понятийный аппарат педагогики и образования. Коллективная монография / ответственный редактор Е. В. Ткаченко, М. А. Галагузова ; Уральский государственный педагогический университет. – Екатеринбург, 2019. – С. 231–235. – ISBN 978-5-7186-0802-1. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=42879789&pff=1> (дата обращения: 12.05.2022). – Текст: электронный.
35. Сундиев, И.Ю. Противодействие вербовочной деятельности международных террористических организаций в сети Интернет / И.Ю. Сундиев // Научный портал МВД России. - 2017. - № 2(38). - С. 89–95
36. Федосеева Л.А., Жидков А.А., Гордеев К.С., Илюшина Е.С., Ермолаева Е.Л. Конфликты в педагогике и способы их разрешения // Современные научные исследования и инновации. 2020. № 12 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2020/12/93954> (дата обращения: 28.04.2022).
37. Фурса, С. М. Психологические проблемы детей из семей мигрантов / С. М. Фурса, О. В. Дацко. – Текст : электронный // Молодой ученый. – 2016. – № 11 (115). – С. 1795–1797. – URL: <https://moluch.ru/archive/115/30744/> (дата обращения: 28.04.2022).
38. Шейнов, В. П. Ассертивное поведение: преимущества и восприятие / В. П. Шейнов. – Текст : электронный // Современная зарубежная психология. – 2014. – Том 3, № 2. – С. 107–120. – URL: <https://psyjournals.ru/jmfp/2014/n2/70122.shtml> (дата обращения: 28.04.2022 г.)
39. Шинкевич, В.Е. Проявление экстремизма в молодежной среде как социальное политическое явление, отражение проблем современного социума / В.Е. Шинкевич, Б.Л. Беляуов // Современные системы безопасности — Антитеррор: материалы конгрессной части X специализированного форума (28–29 мая
40. Яковлева, Н. Ф. Деловое общение : учеб. пособие / Н. Ф. Яковлева. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2014. – 269 с. – ISBN 978-5-7996-1454-6
41. Реан, А.А. Руководство для родителей про буллинг: Что делать, если ваш ребенок вовлечен? / А.А. Реан, М.А. Новикова, И.А. Коновалов, Д.В. Молчанова. – Москва, 2019. – 48 с. – URL: <https://goo.su/MzYOqw> (дата обращения: 11.05.2022). – Текст: электронный.
42. Сайт Национальная энциклопедическая служба. – URL: <https://goo.su/dVUJ0> (дата обращения: 12.05.2022). – Текст: электронный.
43. Сайт Национальный антитеррористический комитет: Памятка по выявлению идеологии радикального ислама. – Сургут, 2020. – С. 11–14. – URL: <https://goo.su/U9LU> (дата обращения: 11.05.2022). – Текст: электронный.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. КОММУНИКАТИВНЫЕ ТЕХНИКИ И ПРИЕМЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРОФИЛАКТИКУ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

УПРАВЛЕНИЕ КОНТАКТОМ

На этапе подготовки переговоров, беседы, целью которой является установление взаимоприемлемых договоренностей, осуществляются предварительные контакты с собеседниками, оговариваются условия, время проведения встречи, беседы и т.п..

План переговоров должен быть гибким, включает в себя несколько вариантов развития событий. Основная задача этого этапа – установление доверительных отношений с партнером. В это время задается эмоционально-личностный план общения. В первые 30-60 секунд взаимодействия мы решаем для себя: нравится ли (вызывает доверие) нам партнер (эффект «первого впечатления»); возникло ли желание общаться с ним (одна из особенностей общения – часто требуется поддерживать контакт вне зависимости от нашего отношения к конкретному человеку); с какой позиции мы будем вести диалог: «сверху вниз» (родительская позиция); «снизу вверх» (детская позиция); на равных (взрослая позиция).

Элементы установления контакта:

Установление контакта глаз. Необходимо кратко и ясно ответить своему оппоненту, сразу перевести взгляд на другого собеседника. Тем самым вы «выключаете» человека из общения, лишаете его психологической возможности продолжать спор.

Приветствие: улыбка; обращение по имени, имени и отчеству; рукопожатие.

Изменение дистанции – социальной и физической: желательно встать, приветствуя собеседника, встречая его и провожая к месту, где вы поведете разговор; разместиться не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом; рекомендуется дать понять собеседнику, что Вы готовились к встрече с ним – подобрали нужные для разговора бумаги, убрали в стол ненужные бумаги, подготовили кресла для беседы и т.п.; не рекомендуется вступать в разговор на значимую для вашего собеседника тему в коридоре учреждения, в обеденный перерыв и т.д.

Получение «дополнительных баллов» в начале переговорного процесса может достигаться за счет следующего: достижения участниками явно выраженного личностного контакта (взгляд, прикосновение, выражение личного отношения и т.д.); эмоциональной заинтересованности в собеседнике, соответствующей контексту общения; опоры на формирование чувства безопасности у собеседника вне зависимости от темы и предполагаемых итогов общения; подчеркивания полезности данного человека всем остальным, что определяет возникновение у собеседника ощущения повышенного социального статуса; наращивания социальной и личностной значимости человека за счет подчеркивания его экспертной позиции по отношению к происходящему процессу или о наличии у него особо выраженных значимых черт характера; контроля контакта с другим («я правильно говорю?»): этим подчеркивается, что ситуация согласовывается с партнерами; постоянной коррекции содержания своей речи на основе «считывания реакций другого» (как я вижу, Вы обратили внимание на ...).

Ошибки, ведущие к «понижению стартового балла» в переговорном процессе: эмоциональная нейтральность, безразличность, затягивание монолога за счет излишних или не интересных для собеседника деталей событий (это может быть и сознательная тактика); нечеткое представление целей и собственных задач в данных переговорах; наличие большого количества оценочных суждений, ситуаций сравнения, выпячивание собственного «Я» (мне это сразу не понравилось, поскольку Я бы так никогда не поступил); использование другого человека как фона собственной самореализации (самопрезентация себя в общении с другим человеком); поведенческая зажатость и демонстрация дискомфорта в ситуации представления (это может быть сознательной тактикой); игнорирование реакций партнера, ориентация только на выполнение «переговорного задания».

Факторы, вызывающие недоверие в контакте: долгая пауза перед ответом на вопрос; смена темы, уход от прямых ответов на вопросы; рассогласование поведения и проговариваемой цели; демонстрация отсутствия интереса к теме разговора; повышенная защищенность; ответная агрессия; жесткое управление ситуацией, например, вопросом на вопрос; напряженность позы и взгляда; многословие при ответе на вопросы; повышенная активность жестов и т.д..

Обеспечить эффективное деловое общение помогут следующие правила

1. Доброжелательно приветствуйте собеседника. Если вы сидите за рабочим столом, а к вам зашел посетитель, то в этот момент лучше всего выйти из-за стола и пригласить его сесть. Там, где это возможно и уместно, здоровайтесь за руку.
2. Начав разговор, поинтересуйтесь делами и проблемами, которые волнуют собеседника.
3. Не хмурьтесь, не отвлекайтесь, будьте открыты и заинтересованы.
4. Не торопитесь, не проявляйте суетливости.
5. Не затягивайте беседу, если в этом нет необходимости.
6. Избегайте фраз, препятствующих коммуникации: «Вы должны...» (звучит как приказание); «Если Вы не..., то...» (звучит как угроза); «Ваша обязанность (ваш долг) заключается в том, что (звучит как проповедь); «Вот в чем вы не правы, так в» (звучит как нравоучение); «У Вас слишком..., я бы на Вашем месте» (звучит как осуждение). Также избегайте слишком частого использования фраз, начинающихся со слов «Что?», «Где?», «Когда?» – это напоминает допрос.
7. Ищите «зону общих интересов», то, что может вас сблизить с собеседником.
8. Убеждайте в главном и уступайте в мелочах.
9. Заканчивайте деловой разговор с «заделом» на следующую встречу.
10. Постарайтесь, чтобы собеседник ушел от вас с хорошим настроением.

Можно использовать специальные приемы привлечения внимания, повышения заинтересованности партнера. После установления контакта необходимо его поддерживать, можно использовать **микротехники рефлексивного слушания**:

- **уточнение информации** и чувств клиента, отношения к сложившейся ситуации и происходящему. При применении данной микротехники используются вопросы: «Кто?», «Когда?», «Где?», «С кем?», «Что произошло?», «Какие чувства вы испытывали при этом?», «Как вы думаете, что чувствовал он?»;

- микротехника **открытых вопросов** предоставляет собеседнику возможность дать развернутый ответ и побуждает к самовыражению. Она позволяет выяснить общую картину и основные факты ситуации. Открытые вопросы обычно начинаются со слов: «Как это произошло?», «Могли бы вы рассказать об этом подробнее?»;

- микротехнику **закрытых вопросов** применяют для получения конкретной информации, они предполагают ответ из одного-двух слов. Данная микротехника используется при взаимодействии с чрезмерно разговорчивыми, эмоциональными людьми, чтобы направить их речевой поток в нужное русло. Закрытые вопросы не позволяют собеседнику уклониться от темы;

- **вербализация** эмоций или эмпатическое слушание заключается в словесном проговаривании эмоционального состояния оппонента, когда он сам затрудняется в назывании своих чувств: «Я вижу, вас это сильно раздражает...», «Я вижу, у вас эти действия вызывают возмущение...».

- микротехника **перефразирование** выражается в сжатом изложении основных слов собеседника. Пересказ слов позволяет убедиться, что педагог правильно понял собеседника, а собеседнику помогает лучше понять себя. Переформулировать лучше в виде вопроса: «Правильно ли я вас поняла, что...», «Поправьте меня, если я ошибаюсь...». Перефразирование помогает избежать искажения объективной информации;

- **резюмирование** помогает собеседнику систематизировать свои мысли, провести анализ сказанного, способствует соблюдению последовательности: «Итак, вы говорили о... вы решили...», «Таким образом, вы пришли к выводу...»;

- микротехника **развития идеи** заключается в выдвижении гипотетических предположений при выстраивании причинно-следственных связей «прошлого и будущего». Она помогает мотивировать собеседника к разрешению данной ситуации и увидеть причину ее возникновения. Формулировка может начинаться с фразы: «Предположите, если сейчас вам не удастся разрешить ситуацию, что будет...».

ТИПЫ «ПЕРСОН ПЕРЕГОВОРЩИКОВ»

Тип	Конструктивная стратегия общения
Разговорчивый	Следите за временем, отведенным на выступление. Задавайте конкретные вопросы. Хвалите за конкретные ответы. Обращайте его внимание, если он повторяется
Неуступчивый	Обычно это люди – узкие специалисты своего дела. Пользуйтесь их помощью, когда у Вас возникает специальный вопрос
Прерывающий	Ознакомьте такого человека заранее с правилом: вместо прерывания докладчика лучше делать заметки, записывать вопросы, чтобы задать их в процессе обсуждения
Актер	Для любого актера дороже всего признание публики. Если этот человек чего-то стоит как специалист, подбадривайте его, выражайте ему свою признательность и восхищение. В таком случае он сыграет за Вашу команду
Молчун	Обращайтесь к нему по имени, спрашивайте его мнение, при этом благодарите за его неоценимый вклад. Тогда он будет на Вашей стороне
Уклонист	Прямо и конкретно спрашивайте его о позиции, возвращайте его к обсуждаемой теме. Объясняйте ему предмет обсуждения, как он видится Вам, то есть неявно навязывайте ему свое мнение
Критикан	Не оставляйте ему возможностей для бесполезной критики. Спрашивайте прямо и громко: «Что Вы лично советуете, если отвергаете наше предложение?». Обычно он боится личной ответственности, прячется за пустыми словами
Непунктуальный	Никогда не дожидайтесь, когда он изволит к Вам присоединиться. Начинайте встречу без него, если он опоздал. Прямо прибытию включайте его в обсуждение, без введения в курс событий. Если он один раз почувствует себя неловко ответив невпопад, наверняка в следующий раз он не опоздает
Индюк (особо важная персона)	Ну если ему это так важно, сделайте вид, что Вы тоже считаете его исключительно важной персоной. Он это оценит и займет Вашу сторону
Забияка	Не допускайте, чтобы он один говорил или управлял беседой. Иначе большая ссора Вам обеспечена. Вежливо предоставляйте слово другим членам его же команды, остановите его при всех, если он начнет делать некорректные замечания. Такие люди обычно не любят публичного осуждения, а предпочитают вносить раздор исподтишка

Профессионал	Это самые ценные члены команды, не важно, за кого они играют. Они объективны, профессиональны, желают успеха переговоров. Обычно именно они определяют и обеспечивают успех переговоров. Обращайтесь к ним почаще, без их помощи Вам не обойтись
Болтун	В отличие от разговорчивого болтуна, как правило, нечего сказать, и его многословие вызвано только желанием обратить на себя внимание. Постарайтесь его тактично прервать, ограничивайте время его выступлений
Наивный	Он не подготовлен к переговорам, не владеет материалом, не выяснил ничего о личностях участников переговоров. Работать с ним легко. Поскольку у него нет собственной точки зрения, Вы можете без труда навязать ему свою. Все вышесказанное справедливо, если человек действительно простодушен, как кажется. А если нет? Какие сюрпризы он Вам приготовил?
Застенчивый	Задавайте ему несложные вопросы, подбадривайте и хвалите. Побеседуйте с ним в перерыве, отметьте его исключительные деловые качества. Его голос будет подан за Вас!
Глупый	Его поведение будет таково: чтобы Вы не делали, как бы ни стремились к успеху, он обязательно постарается сорвать переговоры. Примите во внимание, что иногда 29 очень выгодно задавать «глупые», на первый взгляд, вопросы. Поэтому в начале полезно понять, так ли глуп этот человек, или это только маска, которую он использует с известной ему целью. Какой? Для чего? Если глупое поведение вызвано боязнью проиграть, уверьте его, что Вы тоже стремитесь к успеху переговоров. Если он чего-то недопонял, корректно объясните ему; если он видит в Вас врага, разуверьте его
Строптивец	Обычно это довольно честолюбивые люди. Восхититесь его знаниями, на его упрямство ответьте, что это как раз то, о чем Вы говорили. Скажите ему напрямик, что Вы придерживаетесь такой же точки зрения, только по-другому сформулированной. Против этого ему возразить будет нечего
Бегемот	Всеми силами уклоняется от участия в дискуссии. Привлекайте его к обсуждению упорно и активно, когда дело касается его специализации
Надменный	Не критикуйте его напрямик. Лучше отвечать дипломатично: «Да, конечно, однако лучше будет, если...». Уступайте ему в мелочах, дипломатично отстаивайте свою линию в главном. Это возможно, поскольку Вы не говорите прямо «Нет», - стало быть, к Вам, трудно придраться
Лукавый	Как и болтливый, любит привлечь к себе внимание, в его случае – каверзными вопросами. Переадресуйте его вопросы другим участникам – специалистам по данному вопросу. Если вопрос частный, предложите для экономии времени обсудить его в перерыве со специалистами

ОБЩЕЕ В ПЕРЕГОВОРНЫХ ТАКТИКАХ

1. Начинайте с объявления того, что собираетесь делать: что Вы думаете о сути самих переговоров, в которые включаетесь; спросите об этом же вашего партнера; открыто заявите свою точку зрения; попросите другую сторону так же открыто изложить свою позицию.

2. Берите время подумать: дайте партнеру закончить свою мысль до конца и только потом начинайте говорить; попросите время подумать, если вы считаете это необходимым; определенными короткими словами подтверждайте, что вы внимательно слушаете партнера; вставляйте короткие промежуточные фразы; повторяйте некоторые фразы из тех, что сказал партнер.

3. Задавайте вопросы: выясняйте суть сделанных заявлений; изучайте предложения; ищите дополнительную информацию; контролируйте эмоции.

4. Концентрируйте внимание: привлекайте внимание к себе; старайтесь сгладить острые углы; приводите собственные доводы; **преследуйте позитивные цели:** а. говорите о себе, а не о партнере; б. избегайте обвинений в его адрес.

5. Используйте стратегию опытных мастеров переговорного дела: не прибегайте к раздражительным фразам; не вносите мгновенных контрпредложений; не давите втянуть себя в выяснение отношений по спирали защиты и нападения; будьте конкретны в своих аргументах; обозначьте то, что вы делаете или собираетесь делать; проверяйте, правильно ли вы поняли партнера; подводите промежуточные итоги; вырабатывайте итоговое соглашение.

6. Объективно оценивайте сделанные Вам предложения: убедитесь, что сделанное вам предложение окончательное; установите для себя его степень полезности, запрашиваемую за него цену и возможность его реализации на практике

РАСШИФРОВКА ФОНОВОГО НАСТРОЕНИЯ ПАРТНЕРА

Фоновое настроение партнера по переговорам	Расшифровка
Стабильная прямая поза, руки могут сцепляться за спиной, располагаться на бедрах («подбоченясь»), засовываться в карманы при оставлении больших пальцев снаружи, активно демонстрировать тылы кистей, в то время как большие пальцы помещаются за пояс. «Оседлывание» стула или небрежное забрасывание одной ноги на подлокотник кресла. Улыбка с припущенными бровями. Скупость в передаче деловой информации и расточительство фактурой при установлении контакта. Спокойствие	Осознание своей силы (уверенность в себе)
Чрезмерная жестикуляция, а также убирание рук за спину с захватыванием одной рукой запястья другой; стремление опереться на что-либо или прислониться к чему-либо. Улыбка в сочетании с приподнятыми бровями. Поспешность и готовность в выдаче информации, а также склонность обстоятельно и досконально аргументировать свои поползновения. Суетливость	Осознание своей слабости (отсутствие уверенности в себе)
Средняя громкость голоса, холодный тон, четкая артикуляция, медленный темп и ритмичное течение речи, точная дикция	Воля к сопротивлению
Зажатость в позах и движениях, стремление опереться или прислониться к чему-либо, скрещенные лодыжки у сидящего. Предельно сцепленные между собой руки, излишне частое сбивание пепла с горячей сигареты	Внутреннее напряжение

Тусклый и «остекленелый» взгляд, замедленная речь, мягкий и приглушенный голос с падением интонации к концу отдельной фразы. Усталость или угнетенность. Отодвигание от партнера, сжимание кулаков при скрещенных руках, наклон всей головы назад и прерывание речи собеседника. Пристальный или настойчивый взгляд в глаза с резко уменьшенными зрачками	Враждебность
Суесть, частая перемена позы, чрезмерная жестикуляция, покусывание ногтей, отбрасывание «мешающих» волос со лба, усиленная мимика рта, закусывание губ. Испарина, пот	Нервозность и неуверенность
Походка с волочением ног, заметно суженные зрачки, взгляд, устремленный к земле. Пускание дыма от сигареты вниз, замедленная речь, угрюмое молчание, раздраженный голос. Придиришки к совершенно безобидным словам и провоцирование на ссору, враждебность, неконтактность	Плохое настроение (отрицательные эмоции)
Общительность; у курящих – пускание дыма от сигареты вверх. Улыбка на лице, активная жестикуляция, расширенные зрачки, расстегнутый пиджак у мужчин, бодрое насвистывание какой-либо мелодии	Хорошее настроение (положительные эмоции)

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. РЕГЛАМЕНТ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ КОНФЛИКТОВ, ПРОЯВЛЕНИЙ ЭКСТРЕМИЗМА И ТЕРРОРИЗМА

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент определяет порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений, заинтересованных в выявлении и устранении факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних, профилактике конфликтов, проявлений экстремизма и терроризма.

1.2. Настоящий регламент развивает положения Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденного Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017, указывающей в качестве одного из приоритетных направлений создание механизма межведомственного и внутриведомственного взаимодействия (п. 4), содействует реализации задачи Концепции, направленной на профилактику экстремизма, межэтнических конфликтов.

Необходимость разработки алгоритма совместных действий участников межведомственного взаимодействия по обеспечению безопасности несовершеннолетних, включая профилактику конфликтов, экстремизма и терроризма в среде подрастающего поколения. Оно включают в себя образовательные организации, правоохранительные организации, учреждения, реализующие профилактическую деятельность.

Цель: научно-методическое обеспечение межведомственного взаимодействия в части своевременного выявления признаков и последствий конфликтов в среде несовершеннолетних, распространения экстремистской и террористической идеологии, а также оказания им соответствующей помощи.

Задачи:

1. Разработка алгоритма совместных действий участников межведомственного взаимодействия по обеспечению безопасности несовершеннолетних, включая профилактику и раннее выявление конфликтов, распространение идей экстремизма и терроризма;
2. Разработка алгоритма межведомственного взаимодействия по оказанию социальной, правовой, психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в конфликте, под воздействием экстремистской и террористической идеологии;
3. Развитие у несовершеннолетних межэтнической толерантности и культуры взаимодействия в поликультурной среде.

1.3. Правовая основа организации и осуществления межведомственного взаимодействия

При организации и осуществлении межведомственного взаимодействия участники данного процесса руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;
- Уголовным кодексом Российской Федерации;
- Конвенцией о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);
- Федеральным законом от 06.03.2006 года № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»;
- Федеральным законом от 25.07.2002 года № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2022 года № 344 «Об утверждении Стратегии противодействия экстремизму в Российской Федерации до 2025 года»;

Постановлением Верховного Суда Российской Федерации от 17.11.2014 года № АКПИ14-1292С «О признании украинских организаций «Правый сектор», «Украинская национальная ассамблея – Украинская народная самооборона» (УНА – УНСО), «Украинская повстанческая армия» (УПА), «Тризуб им. Степана Бандеры», «Братство» экстремистскими и запрете их деятельности на территории Российской Федерации»;

Приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 15.10.2013 г. № 845 «Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации»;

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.05.1998 г. № 148 «О специализированной помощи лицам с кризисными состояниями и суицидальным поведением»;

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017.

1.4. Основные понятия

Для целей настоящего Регламента используются следующие основные понятия:

Несовершеннолетний (ребенок) – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (ст. 1 ФЗ от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»);

Под **идеологией терроризма** понимается «...совокупность идей, концепций, верований, догматов, целевых установок, лозунгов, обосновывающих необходимость террористической деятельности и направленных на мобилизацию людей для участия...» в этой деятельности;

Поликультурная среда – это среда, в которой одновременно приобретаются знания и происходит соответствующая передача более точной и совершенной информации при сохранении уважения к группам меньшинств. Таким образом, поликультурная среда способствует формированию национальной идентичности личности, обеспечивает подготовку обучающихся к пониманию других культур, признанию и принятию культурного разнообразия;

Проявления экстремизма (экстремистские проявления) – общественно опасные противоправные действия, совершаемые по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной или религиозной ненависти или вражды либо по мотивам ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы, способствующие возникновению или обострению межнациональных (межэтнических), межконфессиональных и региональных конфликтов, а также угрожающие конституционному строю Российской Федерации, нарушению единства и территориальной целостности Российской Федерации;

Терроризм – идеология насилия и практика воздействия на принятие решения органами государственной власти, органами местного самоуправления или международными организациями, связанные с устрашением населения и (или) иными формами противоправных насильственных действий;

Экстремизм (от лат. *extremus* крайний) – приверженность к крайним взглядам и мерам (преимущественно в политике), антиобщественному поведению физических или юридических лиц, которое выражается в противоправном использовании насилия или иных крайних форм и методов деятельности по мотивам политической, идеологической, расовой, национальной, религиозной ненависти или вражды, ненависти или вражды в отношении какой-либо социальной группы и тому подобным идейным мотивам;

Экстремистская организация – общественное или религиозное объединение либо иная организация, в отношении которых по основаниям, предусмотренным федеральным законодательством, судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности в связи с осуществлением экстремистской деятельности;

Экстремистская деятельность (экстремизм) – насильственное изменение основ конституционного строя Российской Федерации, публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность; возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни; использование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с ней; публичные призывы к экстремистской деятельности либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения и др.;

Экстремистская идеология – совокупность взглядов и идей, представляющих насильственные и иные противоправные действия как основное средство разрешения политических, расовых, национальных, религиозных и социальных конфликтов.

Причинами реализации мер по профилактике конфликтов, распространения идеологии экстремизма и терроризма в среде обучающихся являются следующие:

- наличие поликультурного состава участников образовательных отношений;
- включение в образовательный процесс детей из семей вынужденных переселенцев;
- выявлены сторонники запрещенных организаций среди участников образовательных отношений;
- выявлены случаи вербовки участников образовательных отношений в запрещенные организации;
- криминогенная напряженность муниципального образования, на территории которого расположена образовательная организация
- др.

1.5. Участники межведомственного взаимодействия:

1.5.1. общеобразовательные, профессиональные образовательные организации, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации;

1.5.2. центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации;

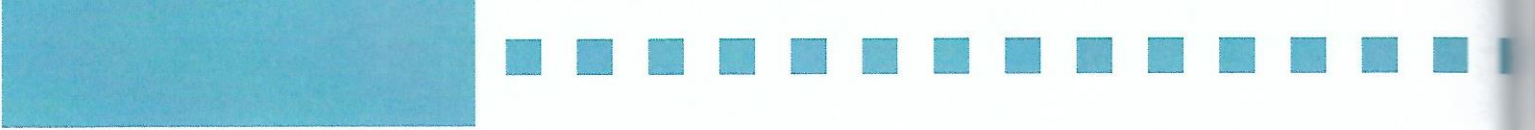
1.5.3. ФГБОУ ВО МПГУ Центр профилактики религиозного и этнического экстремизма в образовательных организациях;

1.5.4. подразделения по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел Российской Федерации.

Раздел 2. Межведомственное взаимодействие по профилактике конфликтов, проявлений экстремизма и терроризма

Общеобразовательные, профессиональные образовательные организации, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации

1. Организуют работу по профилактике конфликтов и распространения идеологии экстремизма и терроризма между участниками образовательных отношений;
2. Организуют своевременное выявление деструктивных проявлений в поведении обучающихся;
3. Проводят первичную диагностику психофизиологического состояния несовершеннолетних обучающихся с целью выявления «группы риска»;
4. Обеспечивают максимальный охват несовершеннолетних обучающихся «группы риска» программами дополнительного образования;
5. Организуют психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска»; правовое просвещение участников образовательных отношений;
6. При необходимости организуют индивидуальное консультирование психологом специалистов, включенных в межведомственное взаимодействие в соответствии с настоящим Регламентом с целью повышения эффективности профилактических мер, раннего выявления подростков, входящих в «группы риска»;
7. Организуют индивидуальное консультирование педагогом-психологом, психологом несовершеннолетних и их родителей по вопросам выявления и профилактики конфликтов, экстремизма и терроризма;
8. Проводят психологические тренинги, направленные на оптимизацию межличностных отношений в детском коллективе, для несовершеннолетних обучающихся (воспитанников);
9. Организуют и проводят социально-психологическую реадaptацию и ресоциализацию несовершеннолетних лиц, попавших под воздействие идеологии терроризма и экстремизма; оказывают реабилитирующую помощь детям и близким родственникам (сиблингам, родителям) осужденных за преступления террористического характера и экстремистской направленности;
10. Разрабатывают дополнительные меры по организации здоровьесберегающей среды и профилактики поведения, влекущего за собой развитие чрезвычайного происшествия, в основе которого находится резонансный случай конфликта, проявления экстремизма и терроризма (классные часы на формирование позитивного мышления, нравственных ценностей и смысла жизни, тренинги, родительские собрания, школьные акции, конкурсы рисунков и сочинений, кинолекторий и т.д.);
11. Организуют размещение информации на информационном стенде (доске объявлений) с указанием времени и порядка работы центра психологической помощи и реабилитации, номеров телефонов доверия, графика работы педагога-психолога, психолога и социального педагога;
12. Информируют детей о возможности обращения в специальные службы, деятельность которых направлена на предотвращение экстремизма и терроризма;

- 
13. Организуют информирование несовершеннолетних и их родителей о деятельности детского телефона доверия, о службах, оказывающих экстренную психологическую помощь, социально-психологическую помощь, путем размещения информации на стендах, официальных сайтах образовательных организаций, специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
 14. Распространяют среди несовершеннолетних информационные материалы (памятки, буклеты) по вопросам информационной безопасности детей, в том числе в сети «Интернет», мирного разрешения межличностных конфликтов;
 15. Обеспечивают проведение мониторинга состояния работы по профилактике конфликтов, экстремизма и терроризма несовершеннолетних «группы риска»;
 16. Проводят межведомственные информационные семинары, конференции, заседания «круглых столов», рабочих групп по вопросам профилактики асоциальных явлений среди несовершеннолетних, в том числе конфликтов, экстремизма и терроризма, обеспечения информационной безопасности детей, в том числе в сети «Интернет»;
 17. Организуют повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по профилактике конфликтов, экстремизма и терроризма среди обучающихся;
 18. Организуют внедрение в профилактическую деятельность образовательных организаций элементов медиации, школьных служб примирения в целях формирования у детей и педагогов навыков разрешения конфликтных ситуаций;
 19. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.

Центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, находящиеся в ведомстве Министерства просвещения Российской Федерации

1. Совершенствуют практическую и научно-методическую деятельности, в том числе по профилактике конфликтов, экстремизма и терроризма;
2. Проводят подготовку специалистов к проведению мероприятий по оказанию психологической помощи несовершеннолетним, которые явились участниками резонансных конфликтов, объектами распространения экстремистской и террористической идеологии;
3. Организуют взаимодействие со специалистами, реализующими межведомственное взаимодействие в рамках настоящего Регламента, по предупреждению и минимизации последствий резонансных конфликтов, распространение идей экстремизма и терроризма;
4. Организуют и реализуют просветительскую деятельность; направленную на повышение психологической культуры несовершеннолетних, развитие межэтнической толерантности;
5. Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей), дети которых оказались вовлечены в конфликтные ситуации, запрещенные организации;
6. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.

ФГБОУ ВО МПГУ Центр профилактики религиозного и этнического экстремизма в образовательных организациях

1. Осуществляют разработку и реализацию программ и проектов, направленных на профилактику экстремизма в образовательной среде и молодежной среде, а также на повышение уровня знаний и компетенций в этой сфере обучающихся и педагогических работников;
2. Привлекают к работе специалистов и экспертов в области социологии, психологии, религиоведения, межнационального и этнокультурного взаимодействия;
3. Реализуют сотрудничество с представителями студенческой молодежи, национальными диаспорами, государственными, религиозными и общественными организациями, правоохранительными органами с целью реализации совместных мер профилактики экстремизма и терроризма среди несовершеннолетних;
4. Содействуют укреплению общероссийской гражданской идентичности обучающихся;
5. Реализация мероприятий по профилактике вовлечения несовершеннолетних в противоправную и экстремистскую деятельность;
6. Содействие повышению квалификации педагогическими работниками по проблемам укрепления гражданской идентичности и профилактики радикализма; диагностики и профилактики деструктивного поведения религиозного и этнического экстремизма обучающихся и т.д.;

7. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.

Подразделения по делам несовершеннолетних территориальных органов внутренних дел Российской Федерации

1. Производят информирование родителей на общешкольных собраниях о существующих потенциальных угрозах, исходящих от интернет-сайтов, способах выявления фактов вовлечения детей в запрещенные группы, признаках, указывающих на склонность подростков к деструктивному поведению (употреблению психоактивных веществ, суицидальным настроениям и др.), алгоритме действий при подтверждении таких фактов, профилактике данного поведения с использованием возможностей общественных институтов, о формах получения экстренной психологической помощи;
2. Обеспечивают размещение в СМИ публикаций, выступлений о проблемах подросткового периода, возможности анонимного обращения несовершеннолетних за психологической помощью, в том числе экстренной;
3. Способствуют не допущению при выступлениях в СМИ, общении с несовершеннолетними разглашения сведений об интернет-сообществах, социальных группах, угрожающих благополучию, здоровью и жизни несовершеннолетних;
4. В случае необходимости приглашают специалистов, участников межведомственного взаимодействия, к участию в совместных профилактических мероприятиях; вносят в установленном порядке в соответствующие органы и учреждения предложения о применении к родителям (законным представителям), отрицательно влияющим на детей, мер воздействия, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
5. Оказывают содействие участникам межведомственного взаимодействия в организации и проведении правового просвещения, в том числе по вопросам предупреждения противоправных деяний, экстремизма и терроризма, а также организуют профилактические рейды;
6. Предоставляют несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) сведения о государственных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в реабилитации, в которые может обратиться несовершеннолетний и его родитель (законный представитель) для получения экстренной психологической помощи, психолого-педагогической и медико-социальной, реабилитационной, лечебной помощи;
7. Принимают участие в проведении межведомственных семинаров, совещаний, иных мероприятий по профилактике вовлечения несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья;
8. Вносят представления в соответствующие органы о выявлении причин и условий, способствующих возникновению чрезвычайного происшествия с участием несовершеннолетних, с требованиями об их устранении;
9. Информируют заинтересованные субъекты профилактики соответствующего муниципального образования о причинах и условиях, способствовавших возникновению кризисной ситуации с участием несовершеннолетних, подвергшихся в том числе влиянию запрещенных организаций;
10. Осуществляют мониторинг социальных сетей «Интернет» в целях выявления интернет-сайтов, пропагандирующих экстремистские и террористические идеи и вовлекающих несовершеннолетних в совершение действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья;
11. Проводят мероприятия, направленные на выявление лиц, вовлекающих несовершеннолетних в тематические группы смерти в социальных сетях, на сайтах в сети «Интернет», совершающих атаки кибербуллинга, склоняющих к совершению действий, представляющих опасность для их жизни и здоровья, принимают меры по привлечению указанных лиц к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации;
12. Проводят разъяснительную работу среди несовершеннолетних и их родителей, в том числе с использованием СМИ: о существующих потенциальных угрозах, исходящих от вышеуказанных сайтов; способах выявления вовлечения детей в запрещенные группы; признаках, указывающих на склонность детей к деструктивному поведению; видах уголовной и административной ответственности за склонение несовершеннолетних к совершению указанных действий; информируют об алгоритме действий при выявлении таких фактов;



13. Принимают меры по распространению среди несовершеннолетних (в том числе состоящих в профилактическом учете в органах внутренних дел, комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав) информации об общероссийском детском телефоне доверия с единым номером, по которому можно получить экстренную консультативно-психологическую помощь при возникновении любой сложной жизненной ситуации;
14. Осуществляют оперативный информационный обмен с участниками межведомственного взаимодействия настоящего Регламента.